

SERVISNÁ ZMLUVA

č.1/2018.....

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov medzi:

Firma: Dolnooravská NSP Dolný Kubín
IČO: 00634905
DIČ: 2020563454
sídlom: Nemocničná 1944/10 Dolný Kubín
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú 7000481029/8180
zastúpená: PhDr. Jozef Muntál, MBA - riaditeľ NSP

(ďalej len ako „objednávateľ“), na strane jednej

a

Firma: Vidra a spol. s. r. o.
IČO: 31589561
DIČ: SK2020443777
sídlom: Štrková 8, 011 96 Žilina
zapísaná: na OS Žilina v OR odd. Sro, vložka č. 1291/L
bankové spojenie: IBAN: SK26 0200 0000 0013 3883 9457
zastúpená: Ing. Miloslav Vidra

(ďalej len ako „poskytovateľ“), na strane druhej.

Článok I. Predmet plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude na základe svojich oprávnení od výrobcu

Laboratoires Anios
Pavé du Moulin
59 260 Lille – Hellemmes
Francúzsko
(ďalej len ako „výrobca“)

vykonávať všetky druhy servisných prác na zariadeniach pre aerosólovú dezinfekciu radu Aerosept (Aerosept Compact 250, Aerosept 500, Aerosept 500M), ďalej len „zariadenia“, ktoré sú v majetku objednávateľa.

2. Servisnými prácami sa rozumie:

- záručný servis zariadenia
- pozáručný servis zariadenia
- výrobcom predpísané servisné intervaly

162

Článok II. Záručný servis zariadenia

1. Na zariadenie je poskytovaná záručná doba po dobu 1 roka, ktorá začína plynúť dňom podpísania dodacieho listu, event. preberacieho protokolu, objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje na časti zariadenia, ktorú sú považované za spotrebný materiál.
2. Nárok na záručnú opravu zanikne v prípade, ak:
 - zariadenie nebolo používané v súlade s Návodom na obsluhu (nesprávnou obsluhou zariadenia objednávateľom alebo treťou osobou),
 - sa zistí, že do zariadenia bolo neoprávnene alebo neodborne zasahované zo strany objednávateľa alebo inej tretej osoby,
 - v zariadení nebol používaný výrobcom odporúčaný dezinfekčný prostriedok (Aseptanios AD)
 - neboli dodržiavané pravidelné servisné intervaly zariadenia prepísané výrobcom (pravidelné servisné intervaly sú uvedené v Prílohe č. 1: Cenník servisných prác a náhradných dielov),
 - k poškodeniu zariadenia došlo nedbanlivosťou zamestnanca objednávateľa alebo tretej osoby, iným cudzím zavinením, počas živej pohromy alebo pri zásahu vyššej moci.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať bezodplatne služby záručného servisu po dobu trvania záručnej doby podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, a to najmä vykonaním opráv a zabezpečením potrebných náhradných dielov. Bezodplatné služby záručného servisu sa nevzťahujú na vykonávanie pravidelných servisných intervalov predpísaných výrobcom uvedených v „Prílohe č. 1 Cenník servisných prác a náhradných dielov“ a ani náhradných dielov použitých pri vykonaní týchto intervalov.
4. V prípade neoprávnenej reklamácie sa všetky náklady spojené so servisným zásahom budú účtovať objednávateľovi ako klasický servisný zásah podľa Cenníka servisných prác a náhradných dielov.
5. Dňom nasledujúcim po skončení záručnej doby je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi pozáručný servis za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti poskytovateľa :
 - poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadenia zo strany objednávateľa,
 - vykonávanie pravidelných servisných intervalov, ktoré sú predpísané výrobcom Laboratoires Anios v Návode na obsluhu zariadenia,
 - odstránenie závad zariadenia, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadenia a odskúšanie funkčnosti zariadenia,
 - dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov do zariadenia,
 - vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky objednávateľa v prípade výskytu poruchy zariadenia.
2. Servisné práce sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať v pracovných dňoch v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním servisných prác do 5-tich dní od preukázateľného nahlásenia poruchy, pričom táto lehota neplynie počas dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna.

3. Lehota vykonania servisných prác bude dohodnutá s objednávateľom na základe zistenia rozsahu servisného zásahu, v prípade pravidelných servisných intervalov bude lehota ich vykonania dohodnutá s objednávateľom najmenej 5 pracovných dní vopred.
4. Poskytovateľ je povinný vopred informovať a odkonzultovať s objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení.
5. O každom servisnom zásahu sa poskytovateľ služby zaväzuje spísať servisný výkaz a v prípade dodania náhradných dielov aj dodací list. Určený zástupca objednávateľa potvrdí vykonanie servisných prác podpisom na servisnom výkaze, prípadne prevzatie náhradného dielu na dodacom liste.
6. Servisný výkaz bude obsahovať najmä :
 - popis závady a rozsah vykonaných servisných prác,
 - materiál, ktorý použil poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
 - čas, ktorý poskytovateľ strávil na vykonávaní servisného zásahu,
 - dátum a miesto vykonania servisného zásahu,
 - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie servisných prác.
7. Dodací list bude obsahovať najmä :
 - materiál, ktorý použil poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely s uvedením ich množstva a výrobného čísla (v prípade, ak ho daný náhradný diel má),
 - dátum a miesto dodania náhradných dielov,
 - dátum, pečiatku a podpis zástupcu objednávateľa, ktorým sa potvrdí prevzatie dodaných náhradných dielov.
8. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná poskytovateľ skúšku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.
9. Miesto výkonu servisných prác určí poverený zástupca poskytovateľa, ktorý bude vykonávať servisné práce. Servisné práce sa vykonávajú v sídle poskytovateľa, prípadné menšie servisné zásahy sa môžu po vzájomnej dohode vykonávať aj v sídle objednávateľa. Všetky náklady súvisiace so servisnými prácami znáša objednávateľ.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v prípade zložitého servisného úkonu požiadať výrobcu zariadenia (Laboratoires Anios) o vykonanie servisných prác v mieste sídla výrobcu. V takom prípade však musí bezodkladne informovať objednávateľa o tejto skutočnosti a dohodnúť s ním ďalší postup.
11. Poskytovateľ bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy na základe objednávok, v prípade záručných servisných prác na základe reklamácie, s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. V mene poskytovateľa môžu konať jeho odborne spôsobilí zamestnanci .

Článok IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje objednávať všetky druhy servisných prác výlučne u poskytovateľa, ktorý je exkluzívnym partnerom výrobcu pre Slovenskú republiku.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že v zariadení bude používať výlučne iba dezinfekčný prostriedok Aseptanios AD, nakoľko výrobca zariadenia deklaruje antimikrobiálnu účinnosť tohto dezinfekčného prostriedku iba pri použití v zariadeniach radu Aerosept (Aerosept Compact 250,

Aerosept 500 a Aerospet 500M). Použitie iných dezinfekčných prostriedkov pre aerosólovú dezinfekciu môže viesť k poškodeniu zariadenia a v takomto prípade výrobca zariadenia nezaručuje žiadnu antimikrobiálnu účinnosť.

3. Objednávateľ objednáva výkon servisných prác (pravidelné servisné intervaly, reklamácie zariadenia a pod.) v písomnej forme cez prideleného obchodného zástupcu objednávateľa alebo jeho obchodného referenta.
4. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu v rozsahu a čase požadovanom poskytovateľom pre vykonanie servisných prác.
5. Objednávateľ si určí osobu, ktorá bude kontaktnou osobou pre nahlasovanie a konzultáciu servisných prác, pre umožnenie vstupu do objektov objednávateľa, pre potvrdenie servisných prác na servisnom výkaze a pre potvrdenie dodacích listov v prípade dodanie náhradných dielov. Pokyny kontaktnej osoby objednávateľa považuje poskytovateľ za záväzné pokyny objednávateľa.
6. V prípade, že zariadenie je ešte v záručnej dobe podľa Článku II tejto zmluvy, a je potrebný servisný zásah u výrobcu, objednávateľ sa zaväzuje akceptovať možné predĺženie zákonom určenej reklamačnej doby.
7. Ak už zariadenie nie je v stanovenej záručnej dobe a je potrebný komplikovaný servisný zásah v sídle výrobcu zariadenia, objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi všetky náklady spojené so servisným zásahom u výrobcu a tiež náklady na prepravu zariadenia k výrobcovi a späť.
8. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú k vykonaniu servisných prác, v prípade, že nedodrží túto svoju povinnosť a poskytovateľovi neumožní vykonanie servisného zásahu, je objednávateľ povinný nahradiť poskytovateľovi všetky náklady účelne vynaložené na zmarený servisný zásah, a to aj v prípade, že požadované servisné práce nebudú vykonané v dôsledku nesplnenia povinnosti objednávateľa.
9. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti potrebnej k vykonaniu servisných prác.

Článok V.

Ceny servisných prác a platobné podmienky

1. Cena za vykonanie servisných prác je dohodnutá na základe Prílohy č. 1: Cenník servisných prác a náhradných dielov a je fakturovaná objednávateľovi podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkazov, dodacích listov alebo cenových ponúk poskytovateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Cenník servisných prác a náhradných dielov poskytovateľa budú aktualizovať iba písomnou dohodou podpísanou štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.
3. Poskytovateľ služby vystaví faktúry v súlade s platnými právnymi predpismi do 7 dní od ukončenia servisných prác a podpísania servisného výkazu.
4. Prílohou faktúry za servisné práce bude servisný výkaz a dodací list podpísaný kontaktnou osobou na strane Objedávateľa, ktorým potvrdí prevzatie servisných prác.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu servisných prác v lehote splatnosti faktúr do 60

kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia poskytovateľom.

6. Nesplnenie záväzku objednávateľa uhradiť poskytovateľovi cenu riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť výkon ďalších servisných prác podľa tejto zmluvy v prípade, že je objednávateľ v omeškaní so splnením svojich splatných záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 10 pracovných dní oproti lehote ich splatnosti. V danom prípade po túto dobu nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy - vykonávaním servisných prác. Objednávateľovi nevzniká z tohto titulu voči poskytovateľovi žiadny sankčný nárok.

Článok VI. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a že počas záručnej doby budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
2. Dĺžka záručnej doby je 3 mesiace na servisné práce a 12 mesiacov na komponenty potrebné pri oprave. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného výkazu pri ukončení servisných prác.
3. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
4. Zodpovednosť poskytovateľa za vady sa nevzťahuje na:
 - nesprávne používanie zariadenia/produktu objednávateľom a/alebo tretou osobou
 - škody, spôsobené nesprávnymi, nevhodnými pokynmi objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam poskytovateľa
 - vyššiu moc

Článok VII: Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 3 mesiace, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť ukončená len na základe dohody zmluvných strán, výpoveďou s 90- dňovou výpoveďnou lehotou resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy za podmienok podľa tejto zmluvy. Výpoveďná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak objednávateľ podstatne poruší resp. nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka). Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ podstatne poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy a nesplní ju ani po márnom uplynutí lehoty 30 dní odo dňa, v ktorom bol objednávateľom k tomu písomne vyzvaný.
3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
4. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Zmena obchodného mena, sídla, štat. zástupcov zmluvných strán sa môže pre účely tejto zmluvy uskutočniť aj bez dodatku k tejto zmluve, na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane.
7. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.
8. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 60 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exempláre.
10. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam porozumeli, pričom vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi na tejto zmluve.
11. Súčasťou tejto zmluvy sú, popřípade sa postupne stanú nasledovné prílohy :

Príloha č. 1 – Cenník servisných prác a náhradných dielov

Príloha č. 2 – Servisný výkaz (vzor)