



ZMLUVA O KONTROLNEJ ČINNOSTI

uzavretá v zmysle § 591 až § 600 obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ	Vykonávateľ
číslo zmluvy:	číslo zmluvy: 147/2013
Adresa:	
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín Nemocničná 1944/10 026 14 Dolný Kubín	EURO CERT SK, s.r.o. Zámocká 30 811 01 Bratislava
Zastúpený:	
PhDr. Jozef Mintál	Ing. Ivana Čabrová zástupca vedúceho certifikačného orgánu
Pracovník splnomocnený k vecným jednaniam	
RNDr. Ľudmila Srogoňová	Ing. Ivana Čabrová
Bankové spojenie:	
Prima banka a. s.	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	
405 207 6101/6500	262 108 4234/1100
IČO:	
00 634 905	35 889 071
DIČ:	
2020563754	2021840612
IČ DPH:	
SK2020563754	SK2021840612
Zápis v obchodnom registri:	
Rozhodnutie ŽSK č.3152/2013/OZ-004 zo dňa 15. marca 2013	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32035/B

Na základe žiadosti objednávateľa Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín zo dňa 18.10.2013 uzatvárajú zhora uvedené zmluvné strany podľa ustanovení § 591 až § 600 obchodného zákonníka túto **zmluvu**

čl. 1 – Predmet zmluvy:

- a) Posúdenie, či objednávateľ má zavedený, dokumentovaný, uplatňovaný a udržiavaný efektívny systém manažérstva kvality pri realizácii produktu v oblasti *poskytovania ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti, dopravnej zdravotnej služby, záchranej zdravotnej služby v ústavnom zariadení – všeobecnej nemocnice* v zhode s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009 a ďalších doplnkových dokumentov. Posúdenie sa týka nasledujúcich pracovísk objednávateľa: Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín; Radlinského 1722/60, 026 01 Dolný Kubín
- b) V prípade preukázania zhody udeliť Certifikát.
- c) Dozory v priebehu troch rokov platnosti certifikátu (1 x ročne) + zápisy z kontrolných auditov.

čl. 2 – Vykonanie kontroly:

1. Preskúmanie dokumentácie systému manažérstva kvality.
2. Audity systému manažérstva kvality u objednávateľa vrátane auditu k overeniu realizácie nápravných opatrení zistených nezhôd.
3. Vypracovanie správy z auditov u objednávateľa a pri preukázanej zhode zavedeného systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009 a ďalšími predpísanými dokumentmi vydanie certifikátu.
4. Dozory v priebehu troch rokov platnosti certifikátu (1 x ročne). Zápisy z kontrolných auditov.
5. Ukončenie dozoru - 3 roky po vydaní certifikátu.

čl. 3 – Termíny plnenia:

1. Práce špecifikované v čl. 2 odsek 1 budú zahájené do 14 dní od doručenia vyžiadanej dokumentácie systému manažérstva kvality do sídla vykonávateľa.
2. Práce špecifikované v čl. 2 odsek 2 budú zahájené v decembri 2013.
Práce špecifikované v čl. 2 odsek 2 majú byť ukončené do dvoch mesiacov odo dňa zahájenia certifikačného auditu uvedeného v programe posudzovania. To neplatí, ak sa zdržia práce vinou zo strany objednávateľa.
3. Dozorné audity budú vykonané v príslušnom kalendárnom roku vždy do 12-tich mesiacov od dátumu ukončenia certifikačného auditu resp. dátumu udelenia certifikátu. Rozhodujúci je dátum certifikátu vydaného podľa čl. 2 odsek 3 tejto zmluvy. Na dodržanie vyššie uvedenej lehoty pre dozorný audit v príslušnom roku nemá vplyv prípadné pozastavenie platnosti predmetného certifikátu podľa Podmienok platnosti certifikátu, uvedených v prílohe tejto zmluvy, v roku predchádzajúcom.

4. Práce špecifikované v čl. 2 odsek 3 budú vykonané:

- a. vypracovanie správy z certifikačného auditu do 14 dní od ukončenia prác špecifikovaných v článku 2 odsek 2.
- b. vydanie certifikátu do 5-tich dní od odsúhlasenia správy z certifikačného auditu a uhradenia všetkých finančných náležitostí.

čl. 4 – Cena predmetu zmluvy:

Cena je stanovená dohodou medzi objednávateľom a vykonávateľom (podľa aktuálneho cenníka) v súlade so zákonom o cenách č. 18/1996 Z.z., vo výške danej rozsahom prác:

1. Zmluvná cena podľa článku 1a): celkom 980,- EUR (k uvedenej cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH).
2. Zmluvná cena podľa článku 1c): za jednotlivé audity pri dozore bude objednávateľom uhradená stanovená čiastka za jeden audit 900,- EUR a to 1 x v roku 2014 a 1 x v roku 2015. K uvedeným cenám bude účtovaná príslušná sadzba DPH.

Tieto ceny môžu byť navýšené o 10% v prípade nutnosti dodatočného auditu z dôvodu nepripravenosti objednávateľa.

čl. 5 – Úhrada zmluvnej ceny:

Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada čiastky za recertifikačný audit bude vykonaná na základe faktúry vykonávateľa vo výške 980,- EUR v lehote splatnosti 14 dní.

Faktúry za dozorné audity budú uhradené v lehote splatnosti 14-tich dní.

Túto povinnosť objednávateľ splní okamžikom pripísania čiastky na účet zhotoviteľa v jeho banke, prípadne úhradou v hotovosti do pokladne v sídle zhotoviteľa

V prípade, že nebude akákoľvek faktúra vystavená vykonávateľom uhradená objednávateľom v lehote jej splatnosti, je vykonávateľ oprávnený požadovať po objednávateľovi i úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,02 % denne z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody vykonávateľa nie je týmto dotknutý.

čl. 6 – Súčinnosť zmluvných strán potrebná k zaisteniu plnenia zmluvy

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Poskytnúť dokumentáciu systému manažérstva kvality v dohodnutom termíne, aspoň však 1 týždeň pred zahájením auditu u objednávateľa, na požiadanie umožniť prístup k záznamom o všetkých zisteniach a nápravných opatreniach.
2. Poskytnúť potrebné prostriedky k efektívnemu procesu certifikačného auditu a umožniť prístup do prevádzky a k dôkazovým materiálom vo vzájomne dohodnutých termínoch.
3. Zaistiť podľa požiadaviek vedúceho audítora spoluprácu zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia.

4. Používať odkaz na certifikáciu v rámci komunikácie v médiách v zhode s požiadavkami certifikačného orgánu danými touto zmluvou vrátane podmienok platnosti certifikátu v jej prílohe.
5. Využívať certifikáciu len k vyjadreniu toho, že systém manažérstva kvality je v zhode s STN EN ISO 9001:2009. Zaistiť, aby žiaden certifikačný dokument, správa a pod. alebo akákoľvek ich časť nebola používaná zavádzajúcim spôsobom.
6. V prípade pozastavenia alebo odobratia certifikátu ďalej nepoužívať všetok reklamný a propagačný materiál obsahujúci akýkoľvek odkaz na certifikáciu a vrátiť všetky certifikačné dokumenty, ktoré si certifikačný orgán vyžiada; v prípade obmedzenia rozsahu certifikácie odpovedajúcim spôsobom akékoľvek tieto reklamné predmety upraviť.
7. Viest' záznamy o všetkých sťažnostiach, námietkach a reklamáciách a nápravných opatreniach týkajúcich sa súladu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009.
8. Informovať vykonávateľa (certifikačný orgán) o všetkých pripravovaných zmenách systému manažérstva kvality a ďalších zmenách, ktoré môžu mať vplyv na zhodu s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009, ako sú napr. zmeny právneho alebo organizačného postavenia, organizačné zmeny, zmeny vo vedení a/alebo zmeny kontaktných údajov, zmeny v SMK, v procesoch a pod.
9. Počas doby platnosti certifikácie umožniť certifikačnému orgánu vykonávať za úhradu previerky systému manažérstva kvality.
10. Počas doby platnosti certifikácie umožniť na vyžiadanie vykonávateľa prítomnosť pozorovateľov akreditačného orgánu na auditoch.
11. Umožniť vykonávateľovi vykonať mimoriadny audit za účelom prešetrenia sťažností, alebo ako reakciu na zmeny certifikovaného systému manažérstva, prípadne ako následok pozastavenia platnosti certifikátu.
12. Nepoužívať svoju certifikáciu spôsobom, ktorý by mohol ohroziť povest' vykonávateľa (certifikačného orgánu) a neučiniť žiadne vyjadrenia strán certifikácie, ktoré by mohol certifikačný orgán považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.

Vykonávateľ sa zaväzuje:

1. Vykonávať činnosti spojené s plnením podľa tejto zmluvy nestranne, objektívne a zodpovedne so svojimi odborne spôsobilými pracovníkmi.
2. Zachovávať dôvernosc' všetkých informácií získaných alebo vytvorených v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy s výnimkou zverejnenia informácií o udelenom certifikáte, ak nestanoví právny predpis inak. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 8 odsek. 3) tejto Zmluvy.
3. Poskytnúť objednávateľovi vopred podmienky, podľa ktorých má byť mimoriadny audit podľa čl. 6 odsek 11 tejto Zmluvy realizovaný.
4. Poskytovať objednávateľovi oznámenie o všetkých zmenách požiadaviek týkajúcich sa certifikácie a overovať, či tieto nové požiadavky boli implementované.

čl. 7 – Odstúpenie od zmluvy:

Ak objednávateľ neuhradí na základe tejto zmluvy čiastku podľa čl. 5 v dohodnutom termíne, je vykonávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

čl. 8 – Všeobecné a záverečné ustanovenia:

1. Ustanovenia tejto zmluvy sú platné pre všetky pracoviská objednávateľa, ktoré majú byť pokryté rozsahom certifikácie.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že údaje o udelení, prípadne pozastavení alebo odobrati certifikátu budú certifikačným orgánom zverejnené.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že informácie súvisiace s posudzovaním a certifikáciou môžu byť prístupné akreditačnému orgánu, ak o ne požiada. V ostatných prípadoch platí ustanovení čl. 8 odsek 6 tejto zmluvy.
4. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonávať iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k zmluve.
5. Táto zmluva je vypracovaná v 2. vyhotoveniach, z ktorých 1 vyhotovenie obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie vykonávateľ.
6. Vykonávateľ sa zaväzuje, že bude rešpektovať a chrániť dôvernosc všetkých informácií, ktoré v priebehu certifikačného konania získa.
7. Podmienkou vydania certifikátu, prípadne rozhodnutí o odmietnutí udelenia certifikátu je zaplataenie stanovenej ceny uvedenej v článku 4 tejto zmluvy.
8. Objednávateľ sa zaväzuje plniť „Podmienky platnosti certifikátu“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Príloha: Podmienky platnosti certifikátu

V DOLNOM KUBÍNE

Dňa: 24.10.2013

V Košiciach

Dňa: 22.10.2013

MUDr. L. Nádaši Jegero Dolný Kubín
026 14 Dolný Kubín
Riaditeľstvo

PODMIENKY PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

(tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o kontrolnej činnosti)

1. Certifikát je platný len pre spoločnosť s organizačnými jednotkami a oborom činností uvedených v tomto dokumente.
2. Certifikát a protokol z auditu môže byť rozmnožovaný a šírený len v úplnom znení.
3. Certifikačný orgán dohliada na správnosť používania certifikátu a/alebo odkazu na certifikáciu a môže vyvolať konanie o odobrátí, či pozastavení platnosti certifikátu pokiaľ dôjde k:
 - a) publikovaniu údajov, ktoré sú v rozpore s vydaným certifikátom
 - b) publikovaniu údajov s odvolaním sa na certifikát s pozastavenou platnosťou
 - c) publikovanie s odvolaním sa na cudzí certifikát alebo inak zavádzajúcich údajov v spojitosti s certifikačným orgánom EURO CERT SK, s.r.o.
 - d) publikovanie informáciu, že organizácia má certifikát na celú firmu, čo je v rozpore so skutočnosťou
 - e) nesprávne odkazu na certifikačný systém (certifikát neoprávňuje organizáciu prehlasovať a označovať výrobky za certifikované). Pri skúšobných a kalibračných laboratóriách nesmie certifikovaný subjekt v tejto súvislosti použiť, obdobne ako u výrobkov na výstupných dokumentoch (kalibračný list, certifikát, protokol, protokol o skúške, inšpekčná správa) odkaz na certifikáciu spôsobom, ktorý by mohol vyvolať dojem vykonanej certifikácie výrobku (to platí aj pre proces). Certifikácia skúšobných a kalibračných laboratórií nie je ekvivalentnou akreditáciou.
 - f) klamnému alebo nesprávne používaniu certifikačných značiek
 - g) nedodržaniu oznamovacej povinnosti (podľa bodu 5)
 - h) neudržiavaniu efektívneho systému podľa normy, podľa ktorej bol certifikovaný
 - i) prevádzkovanie postupov, ktoré nie sú v súlade s posúdeným systémom manažérstva
 - j) používanie certifikácie takým spôsobom, ktorý by mohol viesť k spochybneniu certifikačného orgánu alebo certifikačného systému alebo ku strate dôvery verejnosti
4. V prípade, že pozmenením certifikátu alebo neúplným výpisom z certifikátu alebo uvedením tretej strany do omylu dôjde k poškodeniu dobrého mena certifikačného orgánu, môže byť na držiteľa certifikátu podaná žaloba na súde.
5. Držiteľ certifikátu je povinný oznámiť certifikačnému orgánu všetky zamýšľané podstatné zmeny údajov, ktoré boli platné v dobe rozhodnutia o certifikácii, alebo ďalšie zmeny, ktoré môžu mať vplyv na zhodu.
6. Držiteľ certifikátu je povinný umožniť pracovníkom certifikačného orgánu vykonávať 1x ročne za úhradu dozor nad certifikovaným systémom manažérstva na základe zmluvy o kontrolnej činnosti.
7. Držiteľ certifikátu je oprávnený v stanovenom rozsahu používať certifikačnú značku certifikačného orgánu.
8. Držiteľ certifikátu je povinný viesť záznamy o všetkých sťažnostiach a nápravných opatreniach vzťahujúcich sa k predmetu certifikácie.
9. Držiteľ certifikátu má právo sa proti tomuto certifikátu odvolať písomne vedúcemu certifikačného orgánu v lehote do 30 dní od obdržania certifikátu.